



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

(Aprovada em reunião do Conselho de Administração, de 14 de Outubro de 2024)

Copyright

© 2024 NOSSA Seguros. Todos os direitos reservados. Este documento e a informação nele contida são propriedade da NOSSA Seguros.

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	5
2. ÂMBITO E APLICABILIDADE	5
3. ENQUADRAMENTO LEGAL, REGULAMENTAR E NORMATIVO	5
4. OBJECTIVOS	5
5. RESPONSABILIDADES	6
6. DEFINIÇÃO	6
7. PRINCÍPIOS GERAIS	7
7.1.1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS.....	7
7.1.2. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	7
7.1.3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E CONSERVAÇÃO	8
7.1.4. DESTINATÁRIOS OU CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS.....	8
7.1.5. SUBCONTRATADOS	9
7.1.6. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA PAÍSES TERCEIROS OU ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS	9
7.1.7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS	9
7.1.8. DECISÕES AUTOMATIZADAS	10
7.1.9. REGRAS DE UTILIZAÇÃO DE COOKIES	10
8. INCUMPRIMENTO	11
9. DIVULGAÇÃO DA POLÍTICA	11
10. REVISÃO E ACTUALIZAÇÃO DA POLÍTICA.....	11
11. ENTRADA EM VIGOR	11

Histórico de Versões

Versão	Data de Aprovação	Data de Publicação	Alterações Realizadas
0.1	14-10-2024	23-05-2025	Criação da Versão Inicial da Política

1. INTRODUÇÃO

A NOSSA (Nova Sociedade de Seguros de Angola, S.A), doravante “NOSSA”, reconhece a importância de cumprir a legislação e regulamentação sobre a privacidade e protecção de dados, a aplicar no contexto das actividades de uma instituição, independentemente de o tratamento desses dados ocorrer dentro ou fora do País e está comprometida em proteger a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados pessoais nos seus sistemas de informação, a privacidade dos seus clientes, parceiros e colaboradores.

A presente Política estabelece as linhas de orientação a observar visando salvaguardar a privacidade e protecção de dados, da NOSSA. E deve estar alinhada às demais políticas da NOSSA, nomeadamente a Política Global de Segurança de Informação.

2. ÂMBITO E APLICABILIDADE

A presente Política aplica-se a (i) todos os Colaboradores, demais intervenientes nos sistemas de informação da NOSSA e a (ii) todos utilizadores do Portal Institucional e plataformas digitais da NOSSA.

3. ENQUADRAMENTO LEGAL, REGULAMENTAR E NORMATIVO

A presente Política foi elaborada com base nos seguintes diplomas:

- Lei n.º 22/11, de 17 de Junho – Lei de Protecção de Dados Pessoais (LPDP);
- Lei n.º 14/21, de 19 de Maio – Lei do Regime Geral das Instituições Financeiras (LRGIF);
- Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD/UE).

4. OBJECTIVOS

A presente Política, tem como objectivos:

- a) Assegurar que a NOSSA dispõe e promove processos adequados de (i) privacidade e protecção dos dados pessoais e na (ii) utilização de cookies nas páginas web e plataformas digitais da NOSSA, de acordo com o previsto na regulamentação acima, que permitam a melhoria da experiência do utilizador e o cumprimento das suas obrigações perante terceiros, incluindo as obrigações de reporte às autoridades de supervisão que permitam o cumprimento das obrigações legais e regulamentares;
- b) Garantir o acompanhamento e a avaliação regular da eficácia dos procedimentos adoptados para a sua implementação e a correcção atempada de eventuais deficiências detectadas.

5. RESPONSABILIDADES

Sem prejuízo do previsto nos regulamentos, no âmbito das suas atribuições cabe:

- a) **Ao Conselho de Administração (CA):** definir e aprovar a presente Política, bem como supervisionar a sua eficácia;
- b) **À Comissão Executiva (CE):** aprovar os normativos internos necessários à aplicação da Política e, quando aplicável, preparar as deliberações do CA.
- c) **Direção de Organização e Qualidade (DOQ):** unidade orgânica responsável, no âmbito das suas atribuições, pela elaboração, actualização e divulgação da Política, em colaboração com a DSI e o GSI, que detêm o conhecimento técnico e funcional sobre a necessidade da Política, nomeadamente a sua existência, actualização e formalização.
- d) **Direcção de Sistemas de Informação (DSI):** unidade de estrutura responsável, no âmbito das suas funções/atribuições, pela implementação da Política de Segurança de Redes, bem como pela manutenção da infra-estrutura tecnológica de suporte.
- e) **Gabinete Segurança da Informação (GSI):** ajuda a definir procedimentos, processos e controlos que garantam uma adequada confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, assim como monitorizar a sua implementação.
- f) **Gabinete de Auditoria Interna (GAIN):** unidade de apoio responsável, no âmbito das suas funções/atribuições, pela revisão periódica da Conformidade.
- g) **Restantes Unidades de Estrutura e de Apoio:** responsáveis, no âmbito das suas funções/atribuições, por cumprir e fazer cumprir o disposto na

6. DEFINIÇÃO

Para efeitos do presente documento, entende-se por:

Dados Pessoais: Informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, directa ou indirectamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via electrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

7. PRINCÍPIOS GERAIS

Os princípios gerais que regem a presente Política, e que devem ser respeitados na privacidade e protecção de dados pessoais, são os seguintes:

7.1.1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

1. A NOSSA, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo respectivo titular no preenchimento de formulários existentes na página web, bem como os demais dados pessoais que tenham sido ou venham a ser fornecidos em qualquer outro suporte, directamente ou por intermédio de outrem, ou que tenham sido gerados pela NOSSA, quer no âmbito da prestação do serviço pelo utilizador ou que tenham resultado do mesmo e respeitantes ao utilizador da página web, doravante “dados pessoais”.
2. O fornecimento, à NOSSA, dos dados pessoais recolhidos no âmbito da prestação dos serviços, para além dos casos em que corresponde a informação necessária para cumprimento de obrigações legais da NOSSA, constitui requisito necessário para as diligências contratuais, pelo que, na eventualidade de os mesmos não serem facultados à NOSSA, o contrato não poderá ser por esta aceite.

7.1.2. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados fornecidos na relação estabelecida com a NOSSA são tratados em conformidade com os preceitos legalmente aplicáveis, nomeadamente:

- a) tratados de forma lícita, leal e transparente;
- b) recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não serão tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- c) adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- d) exactos e, se necessário, actualizados, devendo ser tomadas as medidas adequadas para assegurar que sejam apagados ou rectificados os dados inexactos ou incompletos, tendo em conta as finalidades para que foram recolhidos ou para que são tratados posteriormente;
- e) conservados de forma a permitir à identificação dos seus titulares apenas durante o período estritamente necessário e dentro do legalmente permitido para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior.

7.1.3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E CONSERVAÇÃO

1. Os dados pessoais são tratados para finalidades determinadas, explícitas e legítimas para as quais foram recolhidos, não podendo ser posteriormente tratados de forma incompatível com essas finalidades.
2. A NOSSA efectua o tratamento dos dados pessoais necessários para a celebração, execução e gestão de contractos, em que o titular dos dados é parte ou em diligências pré contratuais a pedido deste.
3. A NOSSA efectua ainda o tratamento dos dados pessoais necessários para:
 - a) salvaguarda dos seus interesses legítimos ou de terceiros;
 - b) garantir o cumprimento das diversas obrigações legais;
 - c) controlo de qualidade e prova de transacção comercial.
4. A NOSSA pode efectuar outro tratamento de dados pessoais atendendo aos princípios legais em matéria de dados pessoais. No tratamento de dados a que a NOSSA procede, observa os princípios da licitude, lealdade e transparência.
5. A NOSSA observa as normas legais relativas aos prazos de conservação de dados pessoais, podendo conservar os mesmos pelo período necessário e enquanto subsistirem (i) obrigações emergentes de relação contratual ou enquanto puder ser oponível direito à NOSSA e (ii) as legítimas finalidades para as quais os dados são tratados, no cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais a que se encontra sujeita.

7.1.4. DESTINATÁRIOS OU CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais podem ser transmitidos a:

- a) autoridades supervisoras, regulatórios ou fiscais, bem como autoridades judiciais e administrativas para o cumprimento de obrigações legais a que, em cada momento, a NOSSA esteja sujeita e para declaração, exercício ou defesa de direitos em processo judicial;
- b) outras instituições, incluindo as que fazem parte do mesmo grupo empresarial, para efeitos de gestão da relação contratual, incluindo a gestão de prevenção e combate à fraude;
- c) prestadores de serviço tais como fornecedores que prestam serviços e outras operações comerciais por conta da NOSSA, como por exemplo, agentes bancários, prestadores de tecnologias da informação e Analytics, auditores externos e consultores;
- d) às empresas do grupo do qual a NOSSA faz parte para fins administrativos e comerciais internos relacionados com a gestão de clientes;

- e) outras entidades, tais como parceiros de negócio, que nos assistam na gestão da relação contratual;
- f) Mediadores e corretores no âmbito das diligências pré-contratuais e gestão da relação contratual de seguro;
- g) terceiros lesados relativamente a dados estritamente relacionados com a apólice no âmbito da gestão de sinistros.

7.1.5. SUBCONTRATADOS

1. A NOSSA, na prossecução da sua actividade, poderá recorrer a terceiros - subcontratados – para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por esses terceiros, a dados pessoais dos clientes (titulares dos dados).
2. A NOSSA assegura que, nestas circunstâncias são adoptadas as medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a assegurar que as entidades subcontratadas satisfazem os requisitos legais aplicáveis e oferecem as garantias adequadas em matéria de protecção de dados. Assim, qualquer subcontratado tratará os dados pessoais dos clientes, em nome e por conta da NOSSA, e no estrito cumprimento das instruções transmitidas pela NOSSA, devidamente documentadas.

7.1.6. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA PAÍSES TERCEIROS OU ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS

1. A transmissão de dados pessoais para países fora do território nacional só ocorre quando tal seja necessário para (i) a execução de ordens ou pedidos transmitidos à NOSSA, (ii) por exigência legal, ou, em casos específicos, (iii) mediante uma autorização expressa do titular dos dados.
2. Caso recorra a prestadores de serviços de países fora do território nacional, a NOSSA apenas recorre a entidades que cumprem as obrigações legais em matéria de protecção de dados.
3. A Agência de Protecção de Dados (APD), mediante um parecer, deve assegurar as transferências Internacionais de dados para aferir os países que assegurem um nível de protecção de dados adequado.

7.1.7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

1. O titular dos dados pessoais tem direito a solicitar à NOSSA, mediante pedido escrito:
 - a) o acesso, nos termos e condições legalmente previstos, aos Dados Pessoais que lhe digam respeito e que sejam objecto de tratamento pela mesma;
 - b) a correcção ou actualização de dados pessoais inexactos ou desactualizados que lhe respeitem;

- c) o tratamento de dados pessoais em falta quando aqueles se mostrem incompletos;
 - d) o apagamento, nos casos especificamente previstos na lei de Dados Pessoais que lhe digam respeito;
 - e) a limitação, verificadas as condições previstas na lei, do tratamento de dados pessoais no que lhe diga respeito;
 - f) retirar o consentimento dado num momento anterior, quando o tratamento de dados se fundar apenas nesse consentimento;
 - g) opor-se ao tratamento por motivos relacionados com a sua situação particular, quando o tratamento de dados se fundar em interesse legítimo do responsável pelo tratamento;
 - h) Receber do responsável pelo tratamento, em formato físico e digital de uso corrente e leitura automática, os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenham sido, por si, fornecidos, tratados por meios automatizados com fundamento em:
 - I. consentimento prestado pelo titular dos dados;
 - II. contrato celebrado, podendo solicitar, por escrito, a respectiva transmissão directamente para outro responsável, sempre que tal se mostre tecnicamente possível.
2. O titular dos dados pessoais pode, ainda, solicitar para o seguinte endereço electrónico gsi.pdp@nossaseguros.ao ou por carta para o endereço – Responsável de Protecção de Dados Pessoais, Av. Pedro de Castro Vandúnem Loy, Academia BAI, Bloco C, 4º andar- informação mais detalhada, designadamente sobre as finalidades, fundamentos de licitude e prazos de conservação e, bem assim, apresentar reclamações sobre o modo como os seus dados pessoais são tratados, sem prejuízo de o poder fazer, também, junto da autoridade competente.

7.1.8. DECISÕES AUTOMATIZADAS

No âmbito dos processos de adesão e operações de seguro, a NOSSA poderá recorrer a soluções de tomada de decisão por meios automatizados que se mostram necessários para a celebração e execução das apólices de seguro, com recurso à informação, respeitante ao segurado, obtida no quadro da gestão da relação contratual ou pré-contratual das quais poderá decorrer tomada de decisões em matéria de condições contratuais aplicáveis criação da apólice.

7.1.9. REGRAS DE UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A NOSSA utiliza *Cookies* na página *web* e plataformas digitais para melhorar a experiência do utilizador e permitir realizar determinadas operações de forma segura, conforme estipulado nas Regras de Utilização de *Cookies*.

8. INCUMPRIMENTO

O incumprimento das regras descritas na presente Política, pelos Colaboradores da NOSSA, pode ser considerado violação grave de deveres de conduta e, em consequência, pode dar lugar à aplicação de medidas disciplinares ou sanções contratuais.

9. DIVULGAÇÃO DA POLÍTICA

A presente Política encontra-se disponível para consulta na intranet e no portal institucional na NOSSA.

10. REVISÃO E ACTUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Esta política é revista anualmente pelo Conselho de Administração, sob a responsabilidade do Gabinete de Segurança da Informação (GSI) de apresentar quaisquer propostas para a alteração ou actualização do presente documento. Não obstante a revisão poder ser antecipada sempre que as circunstâncias da actividade da NOSSA ou alterações no enquadramento legal e regulamentar relevantes assim o justifiquem.

11. ENTRADA EM VIGOR

A presente política entra em vigor na data da sua divulgação.

ANEXO – REGRAS DE UTILIZAÇÃO DE COOKIES

1. Introdução

O presente documento define as Regras de *Cookies* (doravante designada por “Regras”) adoptada pela NOSSA SEGUROS (adiante designado por “NOSSA”), visa estabelecer os princípios e as regras da NOSSA, aplicáveis à utilização de *cookies*, para melhorar a experiência dos utilizadores e permitir realizar determinadas operações de forma segura, e serve como instrumento regulatório interno, assegurando as obrigações previstas na legislação e regulamentação aplicável.

2. Normativos Internos

As presentes regras devem estar alinhadas às demais políticas da NOSSA, nomeadamente a **Política de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais e a Política Segurança de Informação**.

3. Objectivo

As presentes regras têm como objectivo:

- a) Assegurar que dispõe e promove processos adequados na utilização de *cookies* nas páginas *web* e plataformas digitais da NOSSA, que permitam a melhor experiência do utilizador e o cumprimento das suas obrigações perante terceiros, incluindo as obrigações de reporte às autoridades de supervisão;

4. Definições

- a) **Cookie**: são pequenos ficheiros que contém pequenos fragmentos de informação que um *site*, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu dispositivo (computador, *tablet*, telemóvel, ou outro dispositivo móvel), normalmente através do navegador de *internet (browser)*;
- b) **Token**: é um valor único usado para identificar um usuário ou uma sessão específica. Os *cookies* são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador do usuário, que são usados para lembrar informações sobre o usuário e suas interações com um *site*;
- c) **Site**: é uma colecção de páginas da *web* relacionadas e acessíveis por meio de um endereço da *internet* único, conhecido como URL (*Uniform Resource Locator*);
- d) **Banner**: é um elemento gráfico usado em *sites*, aplicativos móveis ou em outros meios digitais para exibir informações, publicidade ou chamar a atenção do usuário. É uma forma de anúncio *online* que geralmente é exibido em posições proeminentes em uma página da *web*.

5. Funcionalidades e Tipos de Cookies

- 1. A colocação de *cookies* torna a utilização do site mais simples e eficiente e ajudará o *site* a reconhecer o Dispositivo na próxima vez que visitar.
- 2. Os *cookies* utilizados retêm, por exemplo, informação relacionada com códigos identificadores do utilizador e informação de sessão, para garantir a segurança e experiência de navegação.

3. Para instalar determinados *cookies* no Dispositivo é necessário o consentimento prévio do utilizador, razão pela qual existe no *site* da NOSSA um *banner*, onde poderá ser concedido o mesmo.
4. A informação prestada em termos de oferta de produtos e serviços não configura uma oferta no sentido jurídico do termo. Igualmente, o resultado da utilização de simuladores constitui uma simples informação e pode considerar-se fiável relativamente aos dados inseridos pelo utilizador. O resultado da simulação não é uma proposta contratual, pelo que não obriga a NOSSA a celebrar um contrato nos termos da informação resultante da simulação.
5. A NOSSA utiliza, relativamente à função, os seguintes *cookies*:
 - a) ***Cookies essenciais*** – são utilizados essencialmente para aceder a determinadas áreas dos *websites* e garantir o funcionamento apropriado de todas as aplicações dos mesmos;
 - b) ***Cookies de funcionalidade*** – são utilizados para reter as informações do utilizador, permitindo que este tenha um acesso personalizado sem a necessidade de ter de relembrar as suas preferências de navegação sempre que visitar o *website*. Podem ser apagados pelos utilizadores a qualquer momento;
 - c) ***Cookies analíticos*** – são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o *website* da NOSSA. Servem apenas para efeitos estatísticos e promover a análise de dados de navegação para execuções de melhoria. Também avaliam a performance das campanhas publicitárias usadas no *website* garantindo a sua eficácia e proporcionam uma excelente qualidade de experiência para o usuário dos *websites*.
6. Relativamente à duração, os *cookies* utilizados podem ser:
 - a) ***Cookies permanentes*** - ficam armazenados nos dispositivos de acesso (computador, telemóvel / smartphone ou *tablet*), ao nível do navegador de *internet (browser)*, e são usados sempre que o utilizador visita novamente o *site*. Em geral, são usados para direccionar a navegação de acordo com os interesses do utilizador, permitindo a NOSSA prestar um serviço mais personalizado;
 - b) ***Cookies de sessão*** – são utilizados de forma temporária, permanecem nos *cookies* do seu navegador de *internet* até o utilizador sair do *website*. Têm como função armazenar a informação para identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de utilização.
7. A NOSSA, de modo a garantir que toda a informação disponibilizada se encontra actualizada, efectua verificações periódicas à lista de *cookies*. No entanto, quanto aos *cookies* de terceiros e por motivos alheios a NOSSA, a listagem pode não estar actualizada ao momento, atendendo a que os prestadores dos *cookies* de terceiros podem aumentar ou diminuir, alterar o nome a qualquer momento e sem aviso prévio.

5.1. Gestão dos *cookies*

1. *Cookie banner*

- a) Mediante o *cookie banner* poderá ser habilitado ou desabilitado os *cookies*.
 - b) As preferências do utilizador serão registadas e voltará a ser solicitado o consentimento uma vez por ano para garantir que os utilizadores se mantêm actualizados com as mudanças na Política de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais e das Regras de Utilização de *Cookies* da NOSSA.
 - c) O *cookie banner* controla especificamente os *cookies* de publicidade, os *cookies* de funcionalidade e os *cookies* de analíticos usados no *site* público da NOSSA. Os *cookies* estritamente necessários não podem ser desactivados.
 - d) Quando for visitada a página *web* ou a NOSSA App será visualizado o *cookie banner* até não exprimir as preferências do utilizador e poderá voltar a escolher uma diferente configuração de *cookies* em qualquer momento clicando na “configuração de *cookies*”.
2. *Browsers*: todos os navegadores de *internet (browsers)* permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar *cookies*, através da gestão das definições no *browser*.